

Vivisection of an e-service

The Tax Forms

A presentation by Alexander Stanev





The beginning

- Ensuring an option for electronically submitting tax forms is an EU requirement
- One of the indicative services of the eGovernment in Bulgaria
- Optimization of a long and unpleasant procedure, which encompasses filling out of huge forms, multiple corrections of the data filled and long lines in front of the tax offices





What is a tax form

 There are over 35 types of tax forms, encompassing the whole spectrum of activities for which the country has regulative functions

A little booklet with pictures:

- The common for all forms is submitting personal or corporate data
- Comprises of a declaration part, appendixes and information appendixes
- Part of the information is directed towards other government institutions (e.g. customs)...





Characteristics and statistics

- The forms are revised every year as a consequence of changes in the tax laws
- The process of filling out is arduous due to the complicated legislation
- Everybody is waiting until the deadline to submit their tax form – peak overload
- For the Personal Income Tax form
 - About 1,200 fields to fill out
 - More than 400 logical control rules
 - More than 1,000,000 forms submitted yearly





Requirements - I

- An integrated system, which allows for easy extension and increase in the number of documents
- Extracting of personal and corporate data from the ESGRAON register (Citizen Status register) and NTR (National Tax Register)
- Adequate use of the available hardware and software resources of the National Revenue Agency
- Universal electronic signatures
- A co-signing option
- Ensuring access to the system by means of digital certificates





Requirements - II

- XML interfaces connected to extranets and the eGovernment web services
- Flat text format for transferring data to the yet existing Clipper applications
- Specialized reports, used by the tax inspectors
- Output in PDF format





The technology

- Entirely web-based system
- Oracle Enterprise Edition
 - A serious database
 - Serious support
 - A serious client
- XMLdb ideology
 - Object-relational data storage
- Java by means of using the internal JVM
- Digital signatures using the BouncyCastle classes
- Apache Foundation FOP generating PDF

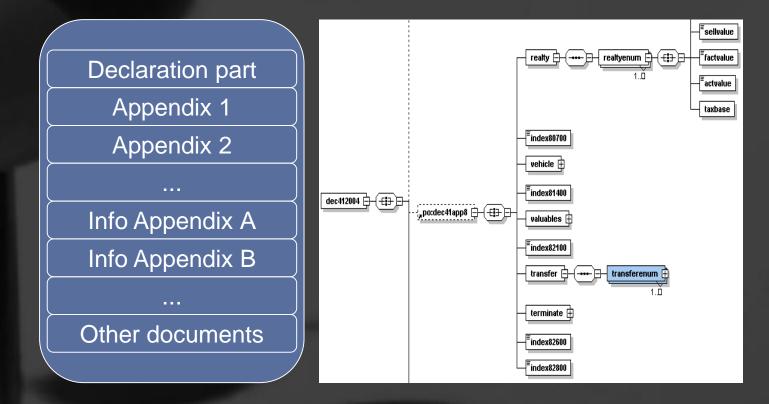




macion

The approach – divide and conquer

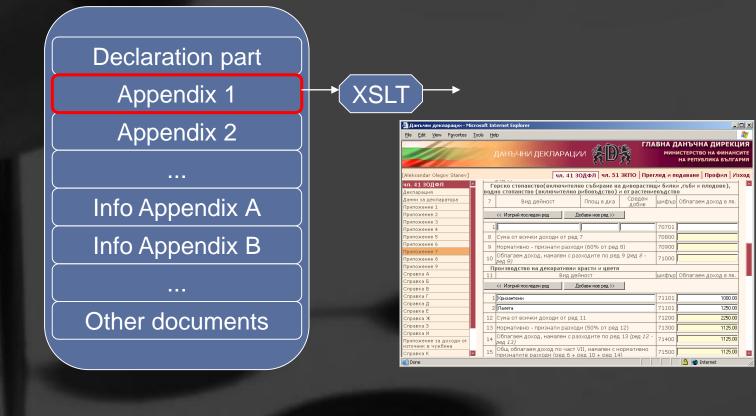
• The tax form was separated in distinct parts and for each logical checks were created





The approach - visualization

 During the process of filling out only one logical part is displayed, the fields are loaded from the form's XML and the calculations are made with JS



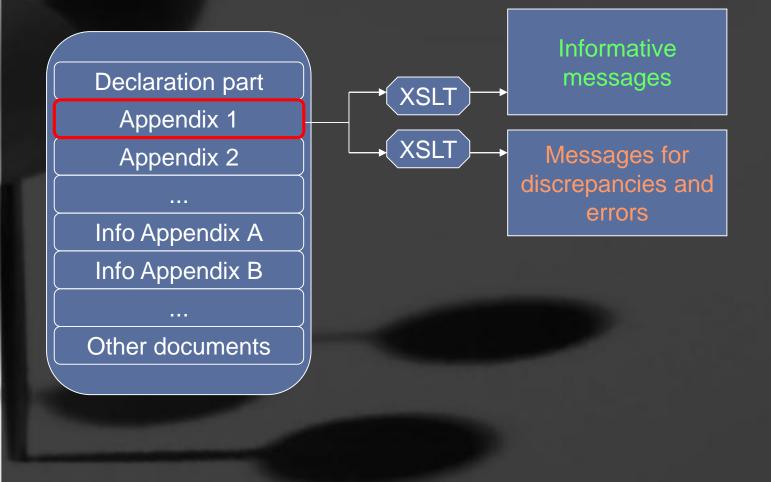


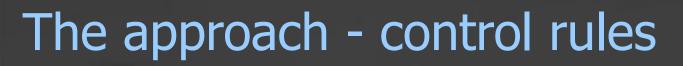


ormacion

The approach – control rules

 Compulsory and optional controls were defined, as well as JS calculation checks in XSLT





🖉 Данъчни декларации - Microsoft Internet E	xplorer
---	---------

<u>File Edit View Favorites Tools Help</u>

ДАНЪЧНИ ДЕКЛАРАЦИИ 🎇

ГЛАВНА ДАНЪЧНА ДИРЕКЦИЯ министерство на финансите на република българия

Чл. 41 ЗОДФЛ ЧЛ. 51 ЗКПО Преглед и подаване Профил Изход

_ 🗆 🗵

•

•

[Aleksandar Olegov Stanev]

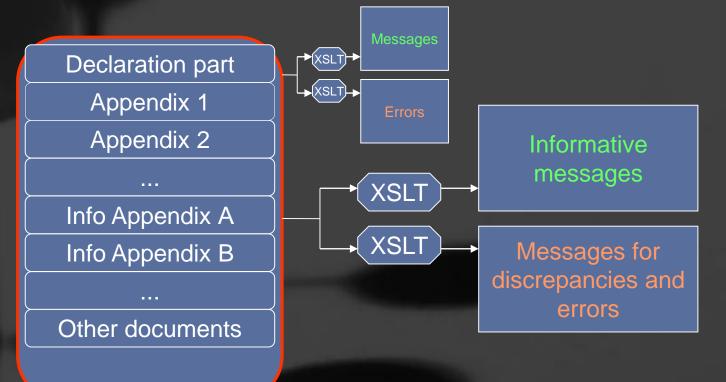
чл. 41 ЗОДФЛ	▲ посоче	ете за повече	He	правилно попълнен	ни полета и							
Декларация	инфор	эмация		пояснения								
Данни за декларатора	Липсва данъчен номер на ред 1.2											
Приложение 1		Липсва име на ред 1.2										
Приложение 2		Липсва ТДД/Данъчно подразделение по регистрация на ред 1.2										
Приложение 3	Моля попълнете Справка И, в частта "Лични вноски за доброволно											
Приложение 4	пенсионно осигуряване и доброволно осигуряване за безработица"											
Приложение 5				··· · · · · · · · · · · · · · · · · ·	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·							
Приложение 6		<< Изтрий по	следен ред	Добавяне на нов ред >>								
Приложение 7		1 4000007400				_	10101	1000.00				
Приложение 8		1 1223007402	ио		2226ГД-СОФИЯ	.	10101	1000.00				
Приложение 9		2				-	10102	5656.00				
Справка А	2	Сумата от в	зсички доход	ди от ред 1			10200	6656.00				
Справка Б	3						10300	54.00				
Справка В	3	задължите	элни осигури	телни вноски, в т.ч.			10300	04.00				
Справка Г	3.	1 Вноски за ф	оондовете на	адържавното обществено	осигуряване		10301	54.00				
Справка Д	2	, Вноски за д	опълнително	задължително пенсионно	осигуряване в		10302					
Справка Е		² универсале	н пенсионен	фонд			10302					
Справка Ж	3.3	ЗВноски за з,	дравно осигу	ряване			10303					
Справка З		Лични внос	ски за добро	волно пенсионно осигуря	ване и доброво.	лно						
Справка И	4	осигуряван	не за безрабо	отица (Впишете сумите, вн	есени през		10400	4545.00				
Приложение за доходи от				зша сметка, и попълнете С								
източник в чужбина	_	ЛИЧНИ ВНОС	ски за добро	волно здравно осигурява вори за застраховки "Жи	He N	DIVIA						
,	× -	пречинувн		вори за застраховки жи	/п	вки	10500					
ど Done							👌 🥑 Inte	rnet				





The approach – overall control rules

 Upon submitting, the tax form is checked for compliance with all logical controls in each part, as well as for the necessary dependencies between the different supplements





🎒 Данъчни декларации - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

ДАНЪЧНИ ДЕКЛАРАЦИИ

ГЛАВНА ДАНЪЧНА ДИРЕКЦИЯ МИНИСТЕРСТВО НА ФИНАНСИТЕ НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

_ U ×

[Aleksandar Olegov Stanev]

чл. 41 ЗОДФЛ чл. 51 ЗКПО Преглед и подаване Профил Изход

Грешки в Приложение 1

Липсва данъчен номер на ред 1.2

Липсва име на ред 1.2

Липсва ТДД/Данъчно подразделение по регистрация на ред 1.2

Моля попълнете Справка И, в частта "Лични вноски за доброволно пенсионно осигуряване и доброволно осигуряване за безработица"

Грешки в декларацията

ineormation SELVICES

Необходимо е сумата от стойностите в полетата "Лични вноски за доброволно пенсионно осигуряване и доброволно осигуряване за безработица" на съответните приложения да е равна на стойността, изчислена на ред 2, колона 6 от Справка И

	Попълва се от данъчната администрация	
<u>МИНИСТЕРСТВО НА ФИНАНСИТЕ</u> ГЛАВНА ДАНЪЧНА ДИРЕКЦИЯ	Териториална данъчна 2000 - СЛИВЕН дирекция	
www.taxadmin.minfin.bg тел. 988 40 40 30 65 - денонощна данъчна информация		
	Входящ № /	г.
	Фамилия и подпис на длъжностното лице, приело декларацията	
		×.
🙆 Done	📄 📄 😫 Internet	



ormacion

The approach - PDF

 Apache Foundation FOP for transforming of XML data into PDF – FO:XSLT

FO:XSLT

Declaration part Appendix 1 Appendix 2

Info Appendix A Info Appendix B

. . .

Other documents

. . .

МИНИСТЕРСТВО НА ФИНАНСИТЕ

ГЛАВНА ДАНЪЧНА ДИРЕКЦИЯ

www.taxadmin.minfin.bg тел. 988 40 40 30 65 – денонощна данъчна информация



🚮 Adobe Reader - [Declaration.]

🔁 <u>Fi</u>le <u>E</u>dit <u>V</u>iew <u>D</u>ocument <u>T</u>o 📔 Save a Copy

The approach - PDF

der - [Declaration.pdf]		_						
<u>Yiew D</u> ocument <u>T</u> ools <u>Wi</u> ndow <u>H</u> elp								
ve a Copy 🚔 🤮 🏟 Search 🛛 🕐 🚺 Select 📷 🛛 🔍 + 🚺 💽 😁 154% + 😁		💋 One PDF, many						
МИНИСТЕРСТВО НА ФИНАНСИТЕ	Попълва се от данъчната администрация							
	Териториална данъчна дирекция 2000 - СЛИВЕН							
	Данъчно подразделение							
ГЛАВНА ДАНЪЧНА ДИРЕКЦИЯ	Входящ № / г.							
	Фамилия и подпис на длъжностното лице, приело							
www.taxadmin.minfin.bg	декларацията							
тел. 988 40 40 30 65 – денонощна данъчна информация								
2 The states								

_ 8 × - 181 ×

ДАНЪЧНА ДЕКЛАРАЦИЯ

по чл. 41 от Закона за облагане доходите на физическите лица за 2004 г.

			ДАНН	И ЗА ДЕ	КЛАРАТОР	Α							
ЕГН (ЛНЧ) 8	1			[Номер от НДР	•]
Личен номер на чужд	денец попъл	ват само чу	ждите	[ЕИК по БУЛС	TAT							
граждани					Топълва се сам ърговци	о от ли	ца, ре	гистри	рани	і кат	о ед	ноличн	ни
име АЛЕКСАНДЪР				600000000			0.4 E 0 B						
Вписват се собственото, бащиното и фамилното име на декларатора Постоянен адрес СЛИВЕН СЛИВЕН 8800 ГР.СЛИВЕН													
		област	община	п. код	гр./с.	ж.к., у	л., №	, бл., в	х., аг	٦.			
гелефон +359			факс				e-ma	il a.sta	nev@	ĝis-b	og.ne	ət	
Лична карта (паспор	т) серия	N⁰			издадена на	20	00-08	-22	от				
				1 of 34	> > O O								

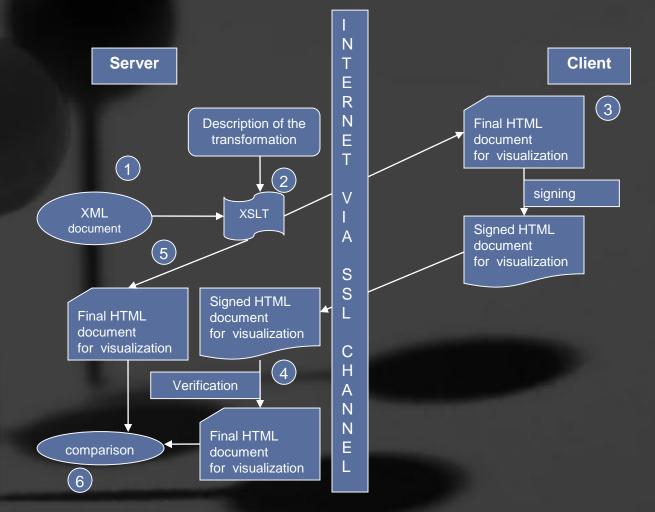




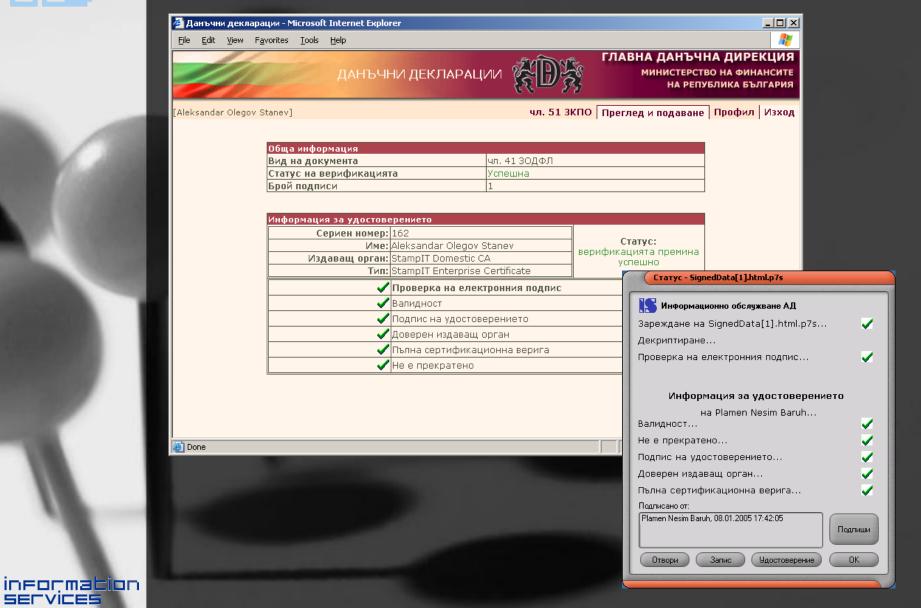
information services

The approach – e-signatures

Signing and verification in the system



The approach – e-signatures





The application

- The logic of the supplement is encapsulated in PL/SQL and Java code in the Oracle database
- All resources necessary for the functioning of the appendix are located in the database, as well.
- The server making the connection with the database is Apache with mod_plsql
- The signing of the data depends on the platform used. There is a Windows version, which uses CryptoAPI and assembler COM objects and there is also Linux implementation through OpenSSL library
 - The verification of the digital signatures is carried out by BouncyCastle classes [http://www.bouncycastle.org], which are loaded in the Java virtual machine (Aurora) of the database



Some minor problems

• The Cyrillic in the PDF documents, generated by FOP

• The limitations of XSLT when working with variables

 The difference in the implementation of XSLT and JavaScript in rounding calculations





The result

The use of homogeneous technologies minimizes the need for specialized compatibility research

• The technological problems were resolved within the planned resource limits

• Unbelievable, but everything works!





The future

• Adding more tax forms to the system

 Maximizing the effectiveness of the e-government by increasing the number of the electronic services and lowering the price of the digital signatures





Thank you for the attention!

Contact Information

Information Services, Plc.

Sofia, 1504 2 "P. Volov" St. tel.: (003592) 94 20 340 Info office: (003592) 94 36 672 e -mail: <u>office@is-bg.net</u> <u>http://www.is-bg.net</u>

Copyright, 2006

maision.

 Intelligence: Due to the extraordinary sensitivity of their nervous system and physical endurance, cats are the most preferred life forms for particularly painful and long neurological experiments.